Yoga Elixirサービス契約約款

AZCARE株式会社（以下、「当社」といいます。）と、当社が提供するヨガインストラクター養成プログラム『Yoga Elixir』（以下、「本サービス」といいます。）の提供を受ける者との間に締結される契約（以下、「利用契約」といいます。）は、以下の条項によるものとします。

第１条（本約款の適用及び変更）

１　当社は、このサービス契約約款（以下、「本約款」といいます。）に基づき、会員（第２条４号参照）に対して、本サービスを提供します。
２　当社は、当社所定の方法で利用者に通知することにより、本約款を変更することがあります。約款が変更された場合、利用者は変更後の約款の適用を受けるものとします。

第２条（用語の定義）

本約款において使用される以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
（1）「本サービス」とは、当社が提供するヨガインストラクター養成プログラム『Yoga Elixir』のことをいいます。
（2）「コンテンツ」とは、当社のサイトおよび本サービスを通じてアクセスすることができる動画（講義動画・エクササイズ動画等をいいます。）、図画、文章、音声、音楽、ソフトウェア、プログラム、ソースコードその他一切の表現および情報のことをいいます。
（3）「投稿情報」とは、当社が本サービスを通じて当社または他の会員に送信した一切の表現および情報のことをいいます。
（4）「会員」とは、当社と本約款に基づく本サービスの利用契約を締結した者をいいます。
（5）「会員申込者」とは、当社に利用契約の申し込みをする者をいいます。
（6）「外部SNSサービス」とは、Facebook、Instagram、Twitter、その他の事業者が提供している当社所定のソーシャル・ネットワーキング・サービスで、会員の認証、友人関係の開示、当該外部ソーシャル・ネットワーク内へのコンテンツの公開などの機能を持ち、本サービスの提供に利用されるサービスを意味します。

第３条（本サービスの目的）

　　当社は、本サービスを通じ、ヨガインストラクターを養成するための学習コンテンツを提供することを目的とします。

第４条（利用料金）

１　本サービスの利用料金はホームページに記載しております。AZCARE ACADEMY在学生は受講料金が一般価格より半額の割引が適用されます。

２　本サービスの利用料金は、銀行振り込み，クレジットカード払い及び銀行振り込みとクレジットカード払いの併用にて支払うものとします。クレジットカード決済は当社が指定するＧＭＯペイメントゲートウェイ株式会社が提供する「マルペイ」にて決済を行っていただきます。
３　当社はサービス内容の変更等により、利用料金を改定する場合がありますが、すでに会員となっている方については適用されないものとします。利用料金を改定する場合は、当社は所定の方法により会員に通知するものとします。

第５条（サービス提供期間）
１　本サービスの提供期間は、会員の利用契約の締結時期に応じて定めるものとします。
２　本サービスのオンラインサービス提供期間は、原則として利用料金支払い後、現地講習初日の３１日前から現地講習最終日の１８３日後までとします。
３　本サービスのオンラインサービスで視聴可能な科目は、お申し込みいただいたコースにより異なります。詳細はホームページに記載しております。
４　本サービスの現地講習は、お申し込みいただいた日程に準じます。現地講習は受講必須となり、日程の変更は承ることができません。
５　本サービスのオンラインサービス提供開始時期は、学習システムのエラーや不測の事態の修正等により遅延する場合があります。その場合は当社所定の方法で会員に通知するものとします。

第６条（本サービス対象外のサービス）
１　会員は、コンテンツの内容に関する質問等を各講師へ直接連絡することはできません。
２　コンテンツの内容に関する質問等をメールなどで個別にお答えすることはできません。

第７条（アカウント登録）
１　会員申込者は、本約款に同意した上で、当社の定める一定の情報（以下、「アカウント情報」といいます。）を当社の定める方法で登録し、利用料金の支払いやコンテンツ利用に関する誓約の同意等必要な当社の指定する必要な準備を行った後、当社のアカウント登録の終了により会員となります。会員登録により、本約款に従った本サービスの利用契約が会員と当社の間に成立し、会員は本サービスを当社の定める方法で利用することができます。
２　会員が登録したメールアドレス宛に、当社から、当社の提供するサービスおよび当社が指定する第三者の提供するサービスに関連する、新機能、更新情報等の案内のメールを送付することおよび必要に応じて大容量のメールを送付されることについて会員は同意するものとします。メールの受信の設定および同意の方法については、本サービスおよび送付するメールにて説明されるものとします。
３　以下の項目はアカウント登録拒否および抹消事由となり、同社の判断でアカウント登録の拒否・抹消を行うことができるものとします。

1. 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合、および違反した場合
2. 当社に提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
3. アカウント情報として登録した会員の氏名が、会員の本名でなかった場合
4. 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
5. 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
6. 同一会員による、複数アカウントが確認された場合、またはその恐れがあると判断した場合
7. 当社、他の登録ユーザーまたは第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合
8. 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
9. 本サービスにおいて提供されるコンテンツの著作権その他の知的財産権に侵害があると判断した場合
10. その他、当社が登録ユーザーとしての登録、並びに登録継続を適当でないと判断した場合

第８条（利用停止等）
１　本約款に定める条項に違反する行為および違反するおそれのある行為を行ったとならびに利用料金の支払いを怠った場合には、事前の通知・催告をすることなく、当社は本サービスの利用および提供されていたサービスの一部もしくは全部の提供を停止・中断できるものとします。
２　前項によりサービスの一部もしくは全部の提供が停止・中断された場合でも、返金を行わないものとします。本項の時点で当社に対する債務がある場合、会員は債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを当社の定める期限内に行うものとします。また、これらの措置によって会員が被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

第９条（当社の免責および保証の否認について）
１　当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する商品価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することおよび不具合が生じないことについて何ら保証するものではありません。
２　当社は、当社の故意、重過失による場合を除き、本約款の規定に基づく当社による本サービスの提供の中断、停止、終了または変更、会員の投稿情報の削除、会員登録の抹消、機器の故障もしくは損傷、その他本サービスの利用に関して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
３　会員は本サービスを利用するにあたり、自己の費用と責任で本サービスを利用するために必要となるパソコン、スマートフォンなどの端末、インターネット回

線、ソフトウェアその他の設備を用意するものとします。会員のインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、コンテンツの中断、速度低下、障害、停止若しくは利用不能、または授業の開催延期、中止などの事態などが発生した場合も、これによって会員に生じた損害について当社は一切責任を負いません。
４　当社は、本サービス上での会員の活動を管理するものではなく、本サービスを利用した会員間の交流は自己責任で行っていただくものとします。本サービスにおいて会員が発信または共有する情報、およびそれらに起因する会員間のトラブルについて、当社は一切責任を負いません。
５　本サービスは、外部SNSサービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部SNSサービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。本サービスが外部SNSサービスと連携している場合において、会員は外部SNS利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、会員と当該外部SNSサービスを運営する者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
６　本サービスで配信されるコンテンツにて、参加者の顔など体の一部が写り、放送された場合でも、コンテンツの収録に参加した時点で、それらに同意したものとし、会員はそれらについて当社に対し異議を申し立てないものとします。

第１０条（パスワードおよびアカウントの管理）
１　会員は、自己の責任において、パスワードおよびアカウントを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
２　パスワードまたはアカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
３　会員は、パスワードまたはアカウントが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第１１条（著作権）
１　本サービスにおいて提供されるコンテンツの著作権その他の知的財産権は全て当社または当社に権利を許諾した第三者に帰属しています。当社は会員に対し、本サービスを本約款に従って利用するために必要な限度で、コンテンツを利用する権利を付与します。
２　投稿情報に関する著作権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含む。）については、投稿、発信と同時にその一切が当社に譲渡されるものとし、会員は投稿情報についていかなる権利主張も行わないものとします。ただし、当社は会員が投稿情報について設定した公開範囲を超えて投稿情報を公開しないものとします。
３　会員は、投稿情報について、自らが投稿することについての適法な権利を有していること、および投稿情報が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

第１２条（禁止事項）
１　当社は、会員が以下の各号のいずれかの行為を行った場合、または行うおそれがあると当社が判断した場合は、事前に通知または催告することなく、投稿情報を削除し、または本サービスの一部もしくは全部の提供を停止もしくは中断し、または会員登録を抹消することができるものとします。かかる前提として、当社は会員の登録情報および投稿情報を運営上の必要に応じて適宜閲覧することができます。

1. 当社、本サービスの他の利用者または第三者の知的財産権、著作権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
2. セミナー・講習会・研修などで、当社の資料を複製利用または配布する行為
3. コンテンツを、本サービスが予定している利用形態を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含む）する行為
4. 本サービスの個人アカウントを複数人で共有利用する行為
5. 本サービスの他の会員のアカウントまたはパスワードを利用するなど、第三者に成りすます行為または自己のアカウントおよびパスワードを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等する行為
6. 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
7. 猥褻な情報または青少年に有害な情報を送信する行為
8. 面識のない異性との交際を目的とした行為
9. 法令または当社もしくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
10. コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
11. 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
12. 本サービスの他の会員のアカウントまたはパスワードを利用するなど、第三者に成りすます行為または自己のアカウントおよびパスワードを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等する行為
13. ソフトウェアを介することにより、または第三者が提供するウェブサイトを介することにより、コンテンツをダウンロードする行為
14. その他、当社が不適切と判断する行為

２　前項各号の他、当社の権利・財産やサービス等の保護、または第三者の生命、身体または財産の保護等の目的から必要があると当社が判断した場合には、必要な範囲内で投稿情報を裁判所や警察等の公的機関に開示・提供することができるものとします。

第１３条（本サービスの停止）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本サービス提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
2. 火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等により本サービスの運営が困難な場合
3. コンピューターや通信回線が事故等により停止した場合
4. Vimeo等、当社が利用する外部システムが何らかの影響にて停止・不安定な状態に陥った場合
5. その他、当社が停止または中断が必要であると判断した場合

第１４条（本サービスの内容の変更、終了）
当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することがあります。この場合、当社は所定の方法により会員に事前に通知するものとします。

第１５条（本約款の変更）
当社は、当社が必要であると判断する場合、本約款の内容を変更できるものとします。この場合、当社は当該変更後の内容を事前に会員に通知または本サービス上に掲載する方法により告知するものとし、通知または告知後、会員が本サービスを利用した場合または当社の定める所定の期間内に登録抹消の手続きを取らなかった場合には、会員は、本約款の変更に同意したものとみなします。

第１６条（退会・キャンセル）
１　会員は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、会員としての登録を抹消することができます。
２　退会にあたり、当社に対して債務がある場合、会員は当社に対する債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを当社の定める期限内に行うものとします。
３　本サービス利用料金支払い後は、申し込みをキャンセルまたは退会した場合でも当社が受領した利用料金は返金しないものとします。
４　本サービスの利用契約を申し込みされた日から７日を経過しても利用料金の支払を含む全ての手続きが完了したことを当社が確認できない場合には、該当申し込みがなかったものとみなします。
５　天候不良、災害、交通機関の運休等で参加できない場合でも補償・返金等しないものとします。

第１７条（振替・再受講）
１　現地講習を遅刻・欠席した場合には、修了証は発行されません。（天候不良、災害、交通機関の運休などを含む）

やむなく欠席、遅刻する場合は、別日程で再受講（有料）することにより修了証を発行します。
２　現地講習に限り、「一般料金の半額」で再受講が可能です。(オンラインでの動画視聴はできません)
AZCARE ACADEMYの在学生割引は再受講の場合は適用されません。
なお、支払い方法は「銀行振込一括」のみとします。

第１８条（通知）
本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知および本約款の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第１９条（個人情報の取扱い）
１　当社による会員の個人情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が会員の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。
２　当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、サービス向上、改良、開発等の目的で利用および公開することができるものとし、会員はこれに異議を申し出ないものとします。
３　外部SNSサービスのアカウントで登録した場合または会員自ら外部SNSサービスと連携設定を行った場合に、当該外部SNSサービスの登録情報から抽出される情報に関しても前条と同様とします。

第２０条（地位の譲渡等）
１　会員は、本利用規約上の地位または本利用規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
２　当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用規約上の地位、本利用規約に基づく権利および義務並びに会員の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につきあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第２１条（分離可能性）
本利用規約の一部の条項が無効とされた場合も、他の条項の効力には影響せず、他の規定は有効に存続するものとします.

第２２条（準拠法および合意管轄）
１　本約款の準拠法は日本法とします。
２　本サービスの利用契約に関して紛争が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則　本約款は２０２１年１月１５日より施行します。

２０２１年１月１５日制定
２０２４年９月２６日改定
２０２５年８月１２日改定